



PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN |
CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES
KEBIJAKAN KOMUNIKASI |
ON COMMUNICATION POLICY
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI TBK

DISTRIBUSI <i>DISTRIBUTION</i> ◇ DIREKSI <i>BOARD OF DIRECTORS</i> ◇ GENERAL MANAJER <i>GENERAL MANAGER</i> ◇ MANAGER	PERIHAL <i>REGARDING</i> Pedoman Tata Kelola Perusahaan Kebijakan Komunikasi	NOMOR: <i>NUMBER:</i> 06/CorpSec/PEDOMAN/V/2019
- PERUBAHAN MENYELURUH ✓ PERUBAHAN SEBAGIAN - <i>ENTIRE CHANGE</i> ✓ <i>PARTIAL CHANGE</i>	<i>Corporate Governance Guidelines on Communication Policy</i>	TANGGAL MULAI BERLAKU: 01 Mei 2019 <i>EFFECTIVE DATE:</i> May 01, 2019

1. PENDAHULUAN PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk (“HIT”) mengakui hak-hak pemangku kepentingan dan karenanya mendorong kerja sama antara HIT dengan pemangku kepentingan eksternal dan internal. HIT berkomitmen mematuhi aturan perilaku untuk memastikan transaksi yang adil dan seimbang dengan pemangku kepentingan melalui komunikasi dua arah.	1. INTRODUCTION PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk (“HIT”) <i>recognizes the stakeholders' rights and therefore encourages cooperation between HIT and external and internal stakeholders. HIT is committed to comply with the rules of conduct to ensure the fair and balanced transactions with stakeholders through two-way communication.</i>
2. DASAR HUKUM 1. Pedoman Etika Bisnis dan Etika Kerja Perusahaan. 2. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 32 Tahun 2015 Tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan.	2. LEGAL BASIS 1. <i>Guidelines for Business Ethics and Corporate Work Ethics.</i> 2. <i>Financial Services Authority Circular Letter number 32 of 2015 concerning Guidelines for Corporate Governance.</i>
3. DEFINISI “KOMUNIKASI”, adalah pesan yang disampaikan kepada komunikan (penerima) dan komunikator (sumber) melalui saluran-saluran tertentu baik secara langsung atau tidak langsung dengan maksud memberikan dampak kepada komunikan sesuai dengan yang diinginkan komunikator.	3. DEFINITION <i>"COMMUNICATION", is a message conveyed to the communicant (recipients) and communicator (source) through certain channels both directly and indirectly with the intention of making an impact on the communicant as desired by the communicator.</i>
4. KEBIJAKAN 1. Hubungan dengan Regulator: <ul style="list-style-type: none"> • HIT wajib membangun hubungan komunikasi yang harmonis dan konstruktif atas dasar kejujuran, keadilan, 	4. POLICY 1. Relationship with Regulator: <ul style="list-style-type: none"> • <i>HIT must establish a harmonious and constructive communication relationship based on honesty, fairness and mutual trust towards regulator;</i>



**PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN |
CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES
KEBIJAKAN KOMUNIKASI |
ON COMMUNICATION POLICY
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI TBK**

DISTRIBUSI <i>DISTRIBUTION</i> ◇ DIREKSI <i>BOARD OF DIRECTORS</i> ◇ GENERAL MANAJER <i>GENERAL MANAGER</i> ◇ MANAGER	PERIHAL <i>REGARDING</i> Pedoman Tata Kelola Perusahaan Kebijakan Komunikasi	NOMOR: <i>NUMBER:</i> 06/CorpSec/PEDOMAN/V/2019
- PERUBAHAN MENYELURUH ✓ PERUBAHAN SEBAGIAN - <i>ENTIRE CHANGE</i> ✓ <i>PARTIAL CHANGE</i>	<i>Corporate Governance Guidelines on Communication Policy</i>	TANGGAL MULAI BERLAKU: 01 Mei 2019 <i>EFFECTIVE DATE:</i> May 01, 2019

<p>dan saling percaya terhadap regulator;</p> <ul style="list-style-type: none"> HIT dan seluruh karyawannya tunduk serta mematuhi hukum, perundang-undangan dan peraturan bisnis yang berlaku. <p>2. Hubungan dengan Pemegang Saham:</p> <ul style="list-style-type: none"> HIT wajib menjaga dan mengupayakan hubungan komunikasi yang baik; HIT wajib menghormati hak-hak pemegang saham sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. <p>3. Hubungan dengan Pelanggan:</p> <ul style="list-style-type: none"> HIT memposisikan kepuasan pelanggan sebagai komponen kunci melalui peningkatan secara berkesinambungan dalam bentuk pelayanan dan nilai yang baik bagi pelanggan; Memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti tentang hak dan kewajiban pelanggan sebelum akad/kontrak ditandatangani kedua belah pihak; Memenuhi hak-hak pelanggan dalam memberikan layanan sesuai dengan kontrak; Menyediakan dan mengelola media kontak pelanggan sehingga memudahkan pelanggan untuk menyampaikan keluhan, umpan balik serta mencari informasi. 	<ul style="list-style-type: none"> HIT <i>and all of its employees are subject to and comply with applicable laws, regulations and business regulations.</i> <p>2. Relationship with Shareholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> HIT <i>shall be obliged to maintain and seek good communication relations;</i> HIT <i>must respect the shareholders' rights as stipulated in the applicable legislation.</i> <p>3. Relationship with Customers:</p> <ul style="list-style-type: none"> HIT <i>makes a position to the customer satisfaction as a key component through continuous improvement in the form of service and good value for customers;</i> <i>Provide clear and understandable information about customer's rights and obligations before the contract is signed by both parties;</i> <i>Fulfill customer's rights in providing services in accordance with the contract;</i> <i>Provide and manage customer's contact media so that make it easier for customers to submit complaints, feedback and find information.</i> <p>4. Relationship with Work Partners:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>In running a business, HIT always needs each other with partners;</i> <i>HIT shall be obliged to to provide increased expertise, competence and training so as to improve service to customers;</i> <i>In the case of procurement process for goods and services, HIT shall be obliged to conduct it in a fair, transparent and</i>
---	--



**PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN |
CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES
KEBIJAKAN KOMUNIKASI |
ON COMMUNICATION POLICY
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI TBK**

DISTRIBUSI <i>DISTRIBUTION</i> ◇ DIREKSI <i>BOARD OF DIRECTORS</i> ◇ GENERAL MANAJER <i>GENERAL MANAGER</i> ◇ MANAGER	PERIHAL <i>REGARDING</i> Pedoman Tata Kelola Perusahaan Kebijakan Komunikasi	NOMOR: <i>NUMBER:</i> 06/CorpSec/PEDOMAN/V/2019
- PERUBAHAN MENYELURUH ✓ PERUBAHAN SEBAGIAN - <i>ENTIRE CHANGE</i> ✓ <i>PARTIAL CHANGE</i>	<i>Corporate Governance Guidelines on Communication Policy</i>	TANGGAL MULAI BERLAKU: 01 Mei 2019 <i>EFFECTIVE DATE:</i> May 01, 2019

<p>4. Hubungan dengan Mitra Kerja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalam menjalankan bisnis, HIT senantiasa saling membutuhkan satu sama lain dengan mitra kerja; • HIT wajib memberikan peningkatan keahlian, kompetensi, dan pelatihan sehingga dapat meningkatkan layanan kepada pelanggan; • Dalam hal proses pengadaan barang dan jasa, HIT wajib melakukan dengan cara yang adil, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan sesuai peraturan perundangan yang berlaku serta prinsip-prinsip tata kelola Perusahaan yang baik. <p>5. Hubungan dengan Karyawan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIT wajib menghindari praktik diskriminasi karyawan dengan melaksanakan hal-hal sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Menghormati hak asasi karyawan serta hak dan kewajiban karyawan berdasarkan peraturan Perusahaan dan kesepakatan dalam Perjanjian Kerja Bersama; ✓ Memberi kesempatan yang sama tanpa membedakan umur, kelompok, suku, bangsa, agama, almamater dan gender; ✓ Memperlakukan karyawan sebagai sumber daya yang berharga; ✓ Menghargai kebebasan beragama; ✓ Memberikan perlakuan yang setara dan berkeadilan dalam hal ketenagakerjaan, 	<p style="text-align: right;"><i>accountable manner in accordance with applicable laws and regulations and the principles of good corporate governance.</i></p> <p>5. Relationships with Employees:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIT must avoid the practice of employee discrimination by implementing the following: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Respect the employee's rights as well as the rights and obligations of employees based on Company regulations and agreements in the Collective Labor Agreement;</i> ✓ <i>Give equal opportunity without differentiating age, group, ethnicity, nation, religion, almamater and gender;</i> ✓ <i>Treat employees as valuable resources;</i> ✓ <i>Appreciate religious freedom;</i> ✓ <i>Provide equal and fair treatment in terms of employment, carrying out provisions and providing benefits and other compensation.</i> ✓ <i>Encourage a sense of belonging and employees towards the Company;</i> • HIT is committed to maintain health, security, safety, and comfort of the work environment with the following arrangements: <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Provide health insurance for employees and families;</i> ✓ <i>Provide legal protection security to employees in the matters relating to the duties in the Company;</i>
--	--



**PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN |
CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES
KEBIJAKAN KOMUNIKASI |
ON COMMUNICATION POLICY
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI TBK**

DISTRIBUSI <i>DISTRIBUTION</i> ◇ DIREKSI <i>BOARD OF DIRECTORS</i> ◇ GENERAL MANAJER <i>GENERAL MANAGER</i> ◇ MANAGER	PERIHAL <i>REGARDING</i> Pedoman Tata Kelola Perusahaan Kebijakan Komunikasi	NOMOR: <i>NUMBER:</i> 06/CorpSec/PEDOMAN/V/2019
- PERUBAHAN MENYELURUH ✓ PERUBAHAN SEBAGIAN - <i>ENTIRE CHANGE</i> ✓ <i>PARTIAL CHANGE</i>	<i>Corporate Governance Guidelines on Communication Policy</i>	TANGGAL MULAI BERLAKU: 01 Mei 2019 <i>EFFECTIVE DATE:</i> May 01, 2019

<p>menjalankan ketentuan dan pemberian benefit serta kompensasi lainnya.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mondorong munculnya rasa ikut memiliki dari Karyawan terhadap Perusahaan; • HIT berkomitmen untuk menjaga kesehatan, keamanan, keselamatan, dan kenyamanan lingkungan kerja dengan pengaturan sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Memberikan jaminan kesehatan bagi karyawan dan keluarga; ✓ Memberikan jaminan perlindungan hukum kepada karyawan dalam hal yang berkaitan dengan tugas-tugas di Perusahaan; ✓ Memberikan imbal jasa yang layak dan jaminan pension sesuai kemampuan Perusahaan; ✓ Memberikan jaminan bekerja bagi karyawan; ✓ Mewadahi aspirasi karyawan dan menjadikannya sebagai mitra dalam membangun bisnis yang bermoral dan efektif dalam pencapaian visi dan misi, serta tujuan Perusahaan. <p>6. Hubungan dengan Sosial dan Masyarakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIT menempatkan program <i>Social Responsibility</i> sebagai salah satu program prioritas; • Membangun dan membina hubungan komunikasi yang harmonis serta memberi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Provide appropriate compensation and pension security according to the Company's ability;</i> ✓ <i>Provide work guarantee for the employees;</i> ✓ <i>Accommodate the aspirations of employees and make them as partners in building a moral and effective business in achieving the vision and mission, as well as the Company's goals.</i> <p>6. Relationships with Social and Community:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HIT places the Social Responsibility program as one of the priority programs;</i> • <i>Build and foster harmonious communication relationships and provide benefits to the surrounding community;</i> • <i>Realizing social contribution and providing Company benefits to the community through management approval in accordance with applicable laws and regulations;</i> • <i>Encouraging the emergence of a sense of belonging from the community towards the Company with aim that the community can participate in protecting the Company's assets;</i> • <i>Reducing the impact as minimum as possible to the environment of the Company's business activities.</i> <p>7. Relationship with Competitors:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>HIT establishes and builds harmonious and constructive communication with</i>
--	---



**PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN |
CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES
KEBIJAKAN KOMUNIKASI |
ON COMMUNICATION POLICY
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI TBK**

DISTRIBUSI <i>DISTRIBUTION</i> ◇ DIREKSI <i>BOARD OF DIRECTORS</i> ◇ GENERAL MANAJER <i>GENERAL MANAGER</i> ◇ MANAGER	PERIHAL <i>REGARDING</i> Pedoman Tata Kelola Perusahaan Kebijakan Komunikasi	NOMOR: <i>NUMBER:</i> 06/CorpSec/PEDOMAN/V/2019
- PERUBAHAN MENYELURUH ✓ PERUBAHAN SEBAGIAN - <i>ENTIRE CHANGE</i> ✓ <i>PARTIAL CHANGE</i>	<i>Corporate Governance Guidelines on Communication Policy</i>	TANGGAL MULAI BERLAKU: 01 Mei 2019 <i>EFFECTIVE DATE:</i> May 01, 2019

<p>manfaat kepada masyarakat sekitar;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mewujudkan kontribusi sosial serta pemberian manfaat Perusahaan kepada masyarakat melalui persetujuan manajemen sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku; • Mondorong munculnya rasa ikut memiliki dari masyarakat terhadap Perusahaan dengan tujuan agar masyarakat ikut menjaga aset Perusahaan; • Mengurangi seminimal mungkin dampak terhadap lingkungan hidup dari kegiatan usaha Perusahaan. <p>7. Hubungan dengan Pesaing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIT menjalin serta membangun komunikasi yang harmonis dan konstruktif terhadap pesaing dengan tujuan untuk memperoleh informasi tentang bisnis pesaing yang akan digunakan untuk evaluasi, komparasi, penentuan strategi pemasaran dan perencanaan, dan peluang kerja sama selama tidak terjadi adanya benturan kepentingan; • Prinsip kerahasiaan informasi Perusahaan diutamakan. 	<p><i>competitors in order to obtain information about competitors' businesses that will be used for evaluation, comparison, determination of marketing and planning strategies, and opportunities for cooperation as long as there are no conflicts of interest;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>The principle of confidentiality of Company information shall be prioritized.</i>
<p>5. PEJABAT YANG BERWENANG</p> <p>Pengawasan terkait kebijakan ini berada pada organ Direksi dengan pelaksana berada pada atasan langsung di unit-unit kerja terkait.</p>	<p>5. AUTHORIZED OFFICERS</p> <p><i>Supervision related to this policy is on the organs of the Board of Directors, with the executive directly in the relevant work units.</i></p>



PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN |
CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES
KEBIJAKAN KOMUNIKASI |
ON COMMUNICATION POLICY
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI TBK

DISTRIBUSI <i>DISTRIBUTION</i> ◇ DIREKSI <i>BOARD OF DIRECTORS</i> ◇ GENERAL MANAJER <i>GENERAL MANAGER</i> ◇ MANAGER	PERIHAL <i>REGARDING</i> Pedoman Tata Kelola Perusahaan Kebijakan Komunikasi	NOMOR: <i>NUMBER:</i> 06/CorpSec/PEDOMAN/V/2019
- PERUBAHAN MENYELURUH ✓ PERUBAHAN SEBAGIAN - <i>ENTIRE CHANGE</i> ✓ <i>PARTIAL CHANGE</i>	<i>Corporate Governance Guidelines on Communication Policy</i>	TANGGAL MULAI BERLAKU: 01 Mei 2019 <i>EFFECTIVE DATE:</i> May 01, 2019

6. SANKSI Pelanggaran terhadap kebijakan ini dapat dikenai sanksi administratif dan/atau pemutusan hubungan kerja sesuai dengan peraturan Perusahaan dan/atau peraturan perundangan yang berlaku.	6. SANCTIONS <i>Supervision related to this policy is on the organs of the Board of Directors, with the executive directly in the relevant work units.</i>
7. PENUTUP <ul style="list-style-type: none"> • Kebijakan ini disusun dengan penuh itikad baik dan sesuai prinsip-prinsip Perusahaan untuk mewujudkan tata kelola Perusahaan yang baik. • Seluruh organ Perusahaan dan karyawan wajib untuk menaati kebijakan ini. • Kebijakan ini dievaluasi secara berkala paling sedikit 1 (satu) kali dalam setahun dan dapat dilakukan revisi untuk menyesuaikan dengan peraturan perundangan yang berlaku, kondisi ekonomi saat ini dan masa depan, serta kebutuhan Perusahaan tanpa menghilangkan esensi dari tata kelola Perusahaan yang baik. 	7. CLOSING <ul style="list-style-type: none"> • <i>This policy is duly prepared in good faith and in accordance with the Company's principles to realize good corporate governance.</i> • <i>All of the Company's organs and employees are required to obey this policy.</i> • <i>This policy is evaluated regularly of at least 1 (one) time each year and can be made a revision in order to adjust it to the applicable statutory regulation, the current and future economic conditions, as well as the Company's need without eliminating the essence of the good corporate governance.</i>



PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN |
CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES
KEBIJAKAN KOMUNIKASI |
ON COMMUNICATION POLICY
PT HUMPUSS INTERMODA TRANSPORTASI TBK

DISTRIBUSI <i>DISTRIBUTION</i> ◇ DIREKSI <i>BOARD OF DIRECTORS</i> ◇ GENERAL MANAJER <i>GENERAL MANAGER</i> ◇ MANAGER	PERIHAL <i>REGARDING</i> Pedoman Tata Kelola Perusahaan Kebijakan Komunikasi	NOMOR: <i>NUMBER:</i> 06/CorpSec/PEDOMAN/V/2019
- PERUBAHAN MENYELURUH √ PERUBAHAN SEBAGIAN - <i>ENTIRE CHANGE</i> √ <i>PARTIAL CHANGE</i>	<i>Corporate Governance Guidelines on Communication Policy</i>	TANGGAL MULAI BERLAKU: 01 Mei 2019 <i>EFFECTIVE DATE:</i> <i>May 01, 2019</i>

Jakarta, 29 April 2019

PT Humpuss Intermoda Transportasi Tbk.

Mengetahui & Menyetujui, |
Acknowledged & Approved,

BUDI HARYONO
Direktur Utama | *President Director*

THEO LEKATOMPESY
Komisaris Utama | *President Commissioner*